

FAQ

Medidor Educação Conectada

As dúvidas mais comuns na instalação do Medidor Educação Conectada

1 Problemas com o Código INEP

Não sei o código INEP da minha escola



Caso não saiba o código INEP da sua escola, acesse o site idebescola.inep.gov.br/ideb/consulta-publica e faça uma busca

Digitei o código INEP mas deu erro



Neste caso os motivos mais comuns são erros de digitação e falha no sinal da internet. Verifique essas duas possibilidades

2 Problemas com a instalação do software

Instalei o Medidor Escola Conectada, mas minha escola não está aparecendo no mapa



O programa leva até 24 horas para realizar a primeira medição e aparecer no mapa

Preciso deixar o computador ligado após a instalação?



Sim! Por pelo menos 24 horas após a instalação

Posso instalar em mais de um computador?



O ideal é instalar em um computador que esteja ligado à rede via cabo, mas é possível instalar em mais de um como um backup por exemplo

Tenho mais de uma conexão de internet na escola. Qual devo medir?



A conexão a ser medida é aquela que os alunos utilizam em suas aulas

O medidor deve ser instalado em todas as escolas que tiverem internet ou apenas nas escolas contempladas no programa Educação Conectada?



Todas as escolas que tiverem internet devem instalar o Medidor Educação Conectada para termos os dados completos sobre a conexão nas nossas escolas

O núcleo de tecnologia (NTE), que tem código INEP, pode instalar o medidor?



Apenas as escolas terão a internet medida neste momento

3 Problemas com o filtro de pesquisa

Ao clicar na caixa com o nome da cidade, não vejo a minha cidade na lista



Caso a sua cidade não apareça no campo de busca, digite as primeiras letras do nome da cidade que ela aparecerá

4 Problemas com a instalação no Linux

Não consigo instalar o software no computador Linux. Ele é compatível com quais versões?



O Medidor pode ser instalado nas seguintes versões: LE6, Ubuntu (16.04, 18.04, e 19.04) e Debian (8, 9 e 10)

Meu computador não possui nenhuma dessas versões, o que devo fazer?



Recomendamos atualizar o sistema operacional para uma das versões descritas acima

5 Problemas na leitura da planilha

Fiz o download da planilha com as informações, mas as informações estão bagunçadas



Abra a planilha e siga os passos:

- 1) Selecione a coluna A
- 2) Clique no menu "Dados"
- 3) Clique em "Texto para colunas"
- 4) Clique em "Avançar"
- 5) Marque a caixinha "Vírgula" e clique em "Avançar"
- 6) Clique em concluir

6 Dúvidas sobre os dados do Censo que constam no mapa

Os dados que constam no mapa são referentes a qual Censo?



Os dados são referentes ao Censo 2018

A porcentagem de escolas com medidor instalado é com relação ao número de escolas do município?



Sim, leva-se em consideração o número total de escolas do município e não apenas as que possuem internet

7 Liberação de portas Firewall

Pode ocorrer de um sistema Firewall impedir a instalação do software ou, mesmo após instalado, impedir a comunicação do software com o banco de dados. Neste caso as seguintes portas devem ser liberadas:

- Porta 80 (TCP / Saída)
- Porta 443 (TCP / Saída)
- Porta 123 (UDP / entrada e saída)
- Porta 862 (TCP / entrada e saída)
- Porta 15000 (TCP / entrada e saída)
- Porta 16000 (TCP / saída)
- Porta 15010 (TCP e UDP / entrada e saída)
- Porta 15020 (TCP e UDP / entrada e saída)
- Porta 15030 (TCP e UDP / entrada e saída)
- Porta 17000 (UDP / entrada e saída)
- Porta 21200:21201 (TCP / Saída)
- Porta 22000 (TCP / Saída)
- Porta 42429 (TCP e UDP / entrada e saída)
- Porta 52424 (TCP / saída)
- Porta 52423 (TCP / saída)